STAROSTA WĘGROWSKI

AS.0641.1.2020

Węgrów, dnia 23.03.2020 r.

Wojewoda Mazowiecki

Plac Bankowy 3/5

00-950 Warszawa

Stosownie do pisma znak WK – III.045.1.2020 DS z dnia 25.02.2020 r. w załączeniu przesyłam informację na temat rozpatrzonych skarg i wniosków za rok 2019.

W załączeniu.

1. Zestawienie sposobu załatwiania skarg za 2019 r.
2. Zestawienie sposobu załatwiania wniosków za 2019 r.
3. Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2019 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki.
4. Część opisowa.
5. Zestawienie sposobu załatwiania skarg za 2019 r. w samorządowych jednostkach organizacyjnych.
6. Zestawienie sposobu załatwiania wniosków za 2019 r. w samorządowych jednostkach organizacyjnych.

STAROSTA

Ewa Besztak

Sprawę przygotowała:
Wiesława Komorowska
Inspektor w Wydziale Administracyjno-Społecznym
Tel./25/ 74 09 206

Załącznik nr 1

Zestawienie sposobu załatwiania skarg w 2019 roku

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

Przyjęto w okresie sprawozdawczym								Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym							Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie				W toku rozpatrywania na dzień 31 grudnia 2018 r.	Pozostawione bez rozpoznania		
		Ogółem	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Inne				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	3	3	0	2	0	0	1	0	0

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Wiesława Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: /25/7409206

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie skarg rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256). Prosimy o nieumieszczanie informacji o skargach w postępowaniu sądowo-administracyjnym.

STAROSTA
Ewa Bosztak

Załącznik nr 2

Zestawienie sposobu załatwiania wniosków w 2019 roku

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

Przyjęto w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
1	0	1	0	0	0

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Wiesława Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: /25/7409206

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie wniosków rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256). Prosimy o nieumieszczanie w tabeli informacji o podaniach w postępowaniu administracyjnym, o których mowa w art. 63 § 1 K.p.a.

STAROSTA
Ewa Bęsztak

Załącznik nr 3

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2019 r.
według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe W Węgrowie

Lp.	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1.	Planowanie i zagospodarowanie przestrzenne	0	0
2.	Architektura i budownictwo	0	0
3.	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	0	0
4.	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	0	0
5.	Geodezja i kartografia	3	1
6.	Ochrona środowiska	0	0
7.	Bezpieczeństwo publiczne	0	0
8.	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	0	0
9.	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	0	0
10.	Oświata i nauka	0	0
11.	Budżet oraz sprawy finansowe	0	0
12.	Działalność pracowników urzędu	0	0
13.	Działalność jednostek podległych	0	0
14.	Inne (prośba o wskazanie problematyki)	0	0
	Ogółem	3	1

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Wiesława Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: /25/7409206

STAROSTA
Ewa Beszłak

Załącznik nr 4

Część opisowa

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

INFORMACJA O PODJĘTYCH DZIAŁANIACH NAPRAWCZYCH MAJĄCYCH NA CELU USUNIĘCIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI SYGNALIZOWANYCH W SKARGACH

W przypadku skarg uznanych z zasadne uprzejmie prosimy o podanie zwięzłej informacji o podjętych działaniach naprawczych mających na celu usunięcie nieprawidłowości sygnalizowanych w skargach:
....

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Prosimy odpowiedzieć „TAK" lub „NIE" na poniższe pytania.	**TAK**	**NIE**
1. Czy w jednostce ustalone zostały dni i godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków?	X	
2. Czy kierownik jednostki lub wyznaczony przez niego zastępca przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu?	X	
3. Czy w jednostce przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków odbywają się w ustalonym dniu po godzinach pracy?	X	
4. Czy w jednostce wywieszona jest na widocznym miejscu i informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków?	X	
5. Czy w jednostce prowadzony jest rejestr przyjmowanych skarg i wniosków?	X	
Uwagi (opcjonalnie):		

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Wiesława Komorowska

Telefon i adres e-mail do kontaktu: /25/7409206

STAROSTA
Ewa Besztak

Załącznik nr 5

Zestawienie sposobu załatwiania skarg w 2019 roku w samorządowych jednostkach organizacyjnych

Nazwa jednostki samorządu terytorialnego: Powiat Węgrowski

Prosimy o podanie łącznych danych za wszystkie podległe samorządowe jednostki organizacyjne

Przyjęto w okresie sprawozdawczym								Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym							Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie				W toku rozpatrywania na dzień 31 grudnia 2018 r.	Pozostawione bez rozpoznania		
		Ogółem	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Inne				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	0	8	2	6	0	0	0	0	0

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Wiesława Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: /25/ 7409206

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie skarg rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256). Prosimy o nieumieszczanie informacji o skargach w postępowaniu sądowo-administracyjnym.

STAROSTA
Ewa Besztak

Załącznik nr 6

Zestawienie sposobu załatwiania wniosków w 2019 roku w samorządowych jednostkach organizacyjnych

Nazwa jednostki samorządu terytorialnego: Powiat Węgrowski

Prosimy o podanie łącznych danych za wszystkie samorządowe jednostki organizacyjne

Przyjęto w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
84	12	72	0	0	13

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Wiesława Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: /25/7409206

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie wniosków rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 256). Prosimy o nieumieszczanie w tabeli informacji o podaniach w postępowaniu administracyjnym, o których mowa w art. 63 § 1 K.p.a.

STAROSTA
Ewa Bosztak