



## KARTA INFORMACYJNA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **25 74 09 215***

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

### Jednostka prowadząca

### adres

### dni i godziny dyżurów

### telefon

Fundacja Togatus  
Pro Bono  
z siedzibą w  
Olsztynie

Urząd Miejski w Łochowie,  
Aleja Pokoju 75  
07-130 Łochów

pon. – godz. 9.00 – 13.00  
wt. – godz. 9.00 – 13.00  
pt. – godz. 9.00 – 13.00

25 74 09 215

Budynek Poradni  
Psychologiczno-Pedagogicznej  
w Węgrowie, ul. Piłsudskiego 23  
07-100 Węgrów

śr. – godz. 9.00 – 13.00  
czw. – godz. 14.00-18.00