Starosta Węgrowski

Węgrów, dnia 27 lutego 2015 r.

AS. 150.1.2015

Pan

Jacek Kozłowski

Wojewoda Mazowiecki

W odpowiedzi na pismo WK-III.0442.2.2015.DS z dnia 15 stycznia 2015 roku Starostwo Powiatowe w Węgrowie przesyła informację dotyczącą przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w rozumieniu przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego za rok 2014 .

W Starostwie Powiatowym w Węgrowie jest prowadzony rejestr skarg i wniosków. Ustalone zostały godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków. Informacja o godzinach przyjmowania interesantów w ramach przyjęć w sprawach skarg i wniosków wywieszona jest w Urzędzie, jak też w jednostkach organizacyjnych powiatu.

Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków należy do zadań Inspektora w Wydziale Administracyjno-Społecznym, zgodnie z art. 39 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego.

Problematyka skarg i wniosków traktowana jest przez Starostwo z pełną powagą i odpowiedzialnością. Wpływające do urzędu skargi traktuje się jako cenne źródło informacji, które pozwala na wskazanie i w następstwie eliminację nieprawidłowości, dlatego zwraca się szczególną uwagę na rzetelne i obiektywne wyjaśnienie skarg. W celu udzielenia odpowiedzi skarżącemu, zbierane są wyjaśnienia od pracowników właściwych wydziałów.

Niniejsza informacja odnosi się tylko do skarg w rozumieniu działu VIII Kpa i jest sporządzona w oparciu o informacje znajdujące się w Starostwie i przedłożone przez poszczególnych Dyrektorów jednostek organizacyjnych.

W okresie sprawozdawczym do Starostwa wpłynęło 9 skarg z czego:

1. 3 skargi przekazano do załatwienia zgodnie z właściwością,
2. 1 na Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy przekazano do rozpatrzenia Radzie Powiatu Węgrowskiego,
3. 5 skarg rozpatrzono we własnym zakresie po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, 1 uznano za zasadną i 4 za bezzasadne. Skargi dotyczyły:
   1) wycinki drzewa ,
   2) usunięcia krzyża,
   3) 3 skargi złożone zostały na działalność i nienależyte wykonywanie obowiązków przez pracowników Wydziału geodezji;

Wszystkie skargi zostały rozpatrzone w ustawowym terminie.
/załącznik 1 do sprawozdania/

W roku 2014 roku nie odnotowano przyjęć interesantów przez Starostę w sprawach skarg i wniosków /załącznik 2 do sprawozdania/.

W jednostkach organizacyjnych powiatu skargi są różnorodne: /załącznik nr 1a/

1. Do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wpłynęły 2 skargi. Jedna dotyczyła wykonywania zadań asystenta osoby niepełnosprawnej. Druga na zachowanie Przewodniczącej Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Obydwie skargi rozpatrzono w wymaganym terminie.
2. 2 skargi które wpłynęły na piśmie do Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgrowie. Jedna dotyczyła odmowy przyjęcia pacjenta przez lekarza. Druga anonimowa dot. konfliktu lekarza z koordynatorem Ratownictwa Medycznego. Ze skargą zapoznano się, wyjaśniono . Obie załatwiono terminowo i sposób pozytywny.
3. W 2014 roku do Zarządu Dróg Powiatowych wpłynęła 1 skarga i 5 wniosków. Skarga dotyczyła niewłaściwego udzielenie informacji podczas załatwiania interesanta przez pracowników Zarządu Dróg Powiatowych. Skargę rozpatrzono w sposób pozytywny, w wymaganym terminie.
   Wnioski które wpłynęły do Zarządu Powiatu dotyczyły;
   1) zmiany organizacji ruchu,
   2) pogłębienia i udrożnienia rowów oraz ułożenia chodnika,
   3) wydania pozwolenia na odbudowę krzyża przydrożnego,
   4) umożliwienia przejazdu samochodem ciężarowym,
   5) odnowy nawierzchni żwirowej,

Wszystkie wnioski zostały załatwione we własnym zakresie i w sposób pozytywny, z tym że 3 wnioski z przekroczeniem terminu spowodowanym koniecznością uzgadniania sprawy z zainteresowanymi stronami i z Komisją Bezpieczeństwa.

Odnosząc się do załącznika nr 2 a Dane dotyczące przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w 2014 roku, informuję, że Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej wykazał 2 interesantów, których przyjął w sprawach skarg i wniosków .

Z poważaniem,

Krzysztof Fedorczyk
Starosta Węgrowski

Sprawę przygotowała:
Wiesława Komorowska
Tel./25/792-28-43

Zał. 1 Liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do jednostki w roku 2014 oraz sposób ich załatwienia - przez Starostę

Lp.	Wyszczególnienie	Wpływ ogółem w okresie sprawozdawczym	Ilość spraw ogółem (bieżący okres sprawozdawczy – kol. 3) + sprawy, które przeszły do załatwienia z poprzedniego okresu	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 7)			Liczba spraw załatwionych z przekroczeniem terminu	Liczba spraw niezałatwionych na dzień 31.12.2014 r. (sprawy w toku)
				Ogółem (6+7)	W tym:		pozytywny	negatywny	inny[1]		
					Przekazano według właściwości	Załatwiono we własnym zakresie					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	**skargi**	**9**	–	9	4	5	1	4	–	–	–
2	**wnioski**	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	**Suma**	**9**	–	9	4	5	1	4	–	–	–

STAROSTA
Krzysztof Fedorczyk

[1] np. skargi zakwalifikowane jako wniosek o wszczęcie postępowania, stwierdzenie nieważności decyzji, uchylenie lub zmianę decyzji, wznowienie postępowania, skargi dołączone do toczącego się postępowania, pozostawione bez rozpatrzenia, po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie braków, anonimy lub skargi, w odniesieniu do których podtrzymano stanowisko w sprawie bez zawiadomienia skarżącego na podstawie art. 239 kpa.

Zał. 1a Liczba skarg i wniosków które wpłynęły do jednostki w roku 2014 oraz sposób ich załatwienia- jednostki organizacyjne powiatu

Lp.	Wyszczególnienie	Wpływ Ogółem w okresie sprawozdawczym	Ilość spraw Ogółem (bieżący okres sprawozdawczy kol.3) + sprawy, które przeszły do załatwienia z poprzedniego okresu	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 7)			Liczba spraw załatwionych z przekroczeniem terminu	Liczba spraw niezałatwionych na dzień 31.12.2014 r. (sprawy w toku)
				Ogółem (6+7)	W tym:						
					Przekazano według właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny[1]		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Węgrowie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	I Liceum Ogólnokształcące im. A. Mickiewicza w Węgrowie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Liceum Ogólnokształcące im. M. Sadzewiczowej w Łochowie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Sadownem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5	Zasadnicza Szkoła Zawodowa w Ostrówku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Węgrowie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Jaworku	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Dom Dziecka „Julin" w Kaliskach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Węgrowie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Powiatowy Urząd Pracy w Węgrowie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Środowiskowy Dom Samopomocy w Miedznie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgrowie	2 skargi	0	1	-	1	1	-	-	-	1
13	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Węgrowie	2 skargi	2	2	-	2	2	-	-	-	-

14	Zarząd Dróg Powiatowych w Węgrowie	1 skarga 5 wniosków	- -	1 5	- -	1 5	1 5	- -	- -	- 3	- -
	Ogółem:	**Skargi: 5**			**Wnioski: 5**					**Suma: 10**	

[1] np. skargi zakwalifikowane jako wniosek o wszczęcie postępowania, stwierdzenie nieważności decyzji, uchylenie lub zmianę decyzji, wznowienie postępowania, skargi dołączone do toczącego się postępowania, pozostawione bez rozpatrzenia, po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie braków, anonimy lub skargi, w odniesieniu do których podtrzymano stanowisko w sprawie bez zawiadomienia skarżącego na podstawie art. 239 kpa.

STAROSTA

Krzysztof Fedorczyk

Zał. 2 Dane dotyczące przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w 2014 r.

Lp.	Nazwa jednostki	Liczba przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo
1	**2**	**3**	**4**
1.	Starostwo Powiatowe w Węgrowie	–	–

STAROSTA

Krzysztof Fedorczyk

Zał. 2a Dane dotyczące przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w 2014 r.

Lp.	Nazwa jednostki	Liczba przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo
1	**2**	**3**	**4**
1.	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Węgrowie	2	2

W pozostałych jednostkach organizacyjnych powiatu nie odnotowano przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków.

STAROSTA

Krzysztof Fedorczyk

PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu Węgrowskiego

Węgrów, dnia 25.02.2015 r.

AS.150.2.2015

Wydział Kontroli
Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie
00-624 Warszawa
Ul. Marszałkowska 3/5

Odpowiadając na pismo nr WK-III.0442.2.2015 z dnia 15 stycznia 2015 roku (wpłynęło 23.02.2015 r.) przedstawiam informację dotyczącą przyjmowania oraz załatwiania w roku 2014 skarg i wniosków, w rozumieniu przepisów Działu VIII kpa.

Informuję, że w okresie sprawozdawczym do Rady Powiatu Węgrowskiego wpłynęły dwie skargi:

1. na bezczynność Starosty Węgrowskiego - skarga rozpatrzona negatywnie, w terminie.
2. na nienależyte wykonywanie obowiązków przez Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Węgrowie -skarga rozpatrzona negatywnie, w terminie.

Do Rady Powiatu Węgrowskiego w 2014 roku nie wpłynął żaden wniosek.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 253 § 2 i 3 kpa przewodniczący Rady Powiatu przyjmuje w ramach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków raz w tygodniu (w każdy piątek w godz:14^{00} - 15^{15}).

Informacja o dniach i godzinach przyjęć jest wywieszona na tablicy ogłoszeń w Starostwie Powiatowym w Węgrowie i w siedzibach jednostek organizacyjnych powiatu.

Rejestr skarg, wniosków, petycji odpowiadający wymogom art. 254 kpa prowadzony jest przez pracownika w Wydziale Administracyjno-Społecznym Starostwa Powiatowego w Węgrowie zgodnie z zakresem czynności i Regulaminem Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Węgrowie ustalonym uchwałą nr XLII/334/10 Rady Powiatu Węgrowskiego z dnia 24 września 2010 roku.

W Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Węgrowie zamieszczona jest informacja na temat rozpatrywania skarg i wniosków obywateli.

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU
Zygmunt Orłowski

Załączniki:

1. Tabela nr 1. Liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do jednostki w roku 2014 oraz sposób ich załatwienia.
2. Tabela nr 2. Dane dotyczące przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w 2014 r.

Sprawę przygotowała:
Magdalena Dąbkowska
Inspektor w Wydziale Administracyjno-Społecznym
Starostwa Powiatowego w Węgrowie
Tel. 25 74 09 208 wew. 208

Zał. 1 Liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do jednostki w roku 2014 oraz sposób ich załatwienia.

Lp.	Wyszczególnienie	Wpływ ogółem w okresie sprawozdawczym	Ilość spraw ogółem (bieżący okres sprawozdawczy – kol. 3) + sprawy, które przeszły do załatwienia z poprzedniego okresu	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 7)			Liczba spraw załatwionych z przekroczeniem terminu	Liczba spraw niezałatwionych na dzień 31.12.2014 r. (sprawy w toku)
				Ogółem (6+7)	W tym:		pozytywny	negatywny	inny[1]		
					Przekazano według właściwości	Załatwiono we własnym zakresie					
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**
1	**skargi**	**2**	2	2	0	2	0	2	0	0	0
2	**wnioski**	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	**Suma**	**2**	2	2	0	2	0	2	0	0	0

PRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU
Zygmunt Orłowski

[1] np. skargi zakwalifikowane jako wniosek o wszczęcie postępowania, stwierdzenie nieważności decyzji, uchylenie lub zmianę decyzji, wznowienie postępowania, skargi dołączone do toczącego się postępowania, pozostawione bez rozpatrzenia, po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie braków, anonimy lub skargi, w odniesieniu do których podtrzymano stanowisko w sprawie bez zawiadomienia skarżącego na podstawie art. 239 kpa.

Zał. 2 Dane dotyczące przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków w 2014r.

Lp.	Nazwa jednostki	Liczba przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo
1	**2**	**3**	**4**
0	0	0	0

PRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU
Zygmunt Orłowski