

Węgrów, dn. 03.04.2024 r.

AS.0641.1.2024

Wojewoda Mazowiecki

Plac Bankowy 3/5

00-950 Warszawa

W związku z pismem Wojewody Mazowieckiego znak WK-III.045.1.2024.DS przesyłam informację na temat rozpatrzonych skarg i wniosków za rok 2023.

W załączeniu:

1. Zestawienie sposobu załatwiania skarg w 2023 roku.
2. Zestawienie sposobu załatwiania wniosków w 2023 roku.
3. Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2023 roku według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki.
4. Część opisowa – Informacja o podjętych działaniach naprawczych mających na celu usunięcie nieprawidłowości sygnalizowanych w skargach.
5. Zestawienie sposobu załatwienia skarg za rok 2023 roku w samorządowych jednostkach organizacyjnych.
6. Zestawienie sposobu załatwienia wniosków za rok 2023 roku w samorządowych jednostkach organizacyjnych.

STAROSTA

Ewa Besztak

Sprawę prowadzi:
Natalia Komorowska
Tel. 25 740 92 58

Załącznik nr 1

Zestawienie sposobu załatwiania skarg w 2023 roku

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

		Przyjęto w okresie sprawozdawczym					Terminowość załatwiania skarg		
		w tym							
Ogółem (2+3+7+8)	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie			Pozostawione bez rozpoznania	W toku (na dzień sporządzenia sprawozdania)	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3	
		Ogółem (4+5+6)	Skargi zasadne	Skargi niezasadne					Inne
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	3	2	1	1	-	-	-	-	-

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: **Natalia Komorowska - Inspektor**

Telefon i adres e-mail do kontaktu: **25 740 92 58 natalia.komorowska@powiatwegrowski.pl**

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie skarg rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.). Prosimy o nieumieszczanie informacji o skargach w postępowaniu sądowo-administracyjnym.

STAROSTA
Ewa Beszjak

Załącznik nr 2

Zestawienie sposobu załatwiania wniosków w 2023 roku

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

Ogółem (2+3+4)	Przyjęto w okresie sprawozdawczym			Terminowość załatwiania wniosków	
	Przekazano wg właściwości	w tym Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3
1	2	3	4	5	6
-	-	-	-	-	-

Imię i nazwisko oraz

stanowisko osoby wypełniającej formularz: **Natalia Komorowska - Inspektor**

Telefon i adres e-mail do kontaktu: **25 74 09 258**

natalia.komorowska@powiatwegrowski

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie wniosków rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.). Prosimy o nieumieszczanie w tabeli informacji o podaniach w postępowaniu administracyjnym, o których mowa w art. 63 § 1 K.p.a.

STAROSTA

Ewa Bejzta

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych (we własnym zakresie) w 2023 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki

(proszę o wykazanie skarg/wniosków załatwionych we własnym zakresie tj. z zał. 1 kol 3 – skargi, zał. 2 kol 3 – wnioski)

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

Lp.	Grupy tematyczne	Skargi ogółem dla danej kategorii	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1.	Planowanie i zagospodarowanie przestrzenne		
2.	Architektura i budownictwo		
3.	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna		
4.	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami		
5.	Geodezja i kartografia		
6.	Ochrona środowiska		
7.	Bezpieczeństwo publiczne		
8.	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego		
9.	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe		
10.	Oświata i nauka		
11.	Budżet oraz sprawy finansowe		
12.	Działalność pracowników urzędu	2	
13.	Działalność jednostek podległych		
14.	Inne (prośba o wskazanie problematyki)		
	Ogółem	2	

Imię i nazwisko oraz

stanowisko osoby wypełniającej formularz: **Natalia Komorowska - Inspektor**

Telefon i adres e-mail do kontaktu: **25 740 92 58 natalia.komorowska@powiatwegrowski.pl**

STAROSTA
Ewa Bejsztak

Część opisowa

Nazwa organu/jednostki: Starostwo Powiatowe w Węgrowie

INFORMACJA O PODJĘTYCH DZIAŁANIACH NAPRAWCZYCH MAJĄCYCH NA CELU USUNIĘCIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI SYGNALIZOWANYCH W SKARGACH

W przypadku skarg uznanych za zasadne uprzejmie prosimy o podanie zwięzłej informacji o podjętych działaniach naprawczych mających na celu usunięcie nieprawidłowości sygnalizowanych w skargach:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Prosimy odpowiedzieć „TAK” lub „NIE” na poniższe pytania.	TAK	NIE
1. Czy w jednostce ustalone zostały dni i godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków?	X	
2. Czy kierownik jednostki lub wyznaczony przez niego zastępca przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu?	X	
3. Czy w jednostce przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia obywateli w sprawach skarg i wniosków odbywają się w ustalonym dniu po godzinach pracy?	X	
4. Czy w jednostce wywieszona jest na widocznym miejscu i informacja o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków?	X	
5. Czy w jednostce prowadzony jest rejestr przyjmowanych skarg i wniosków?	X	
Uwagi (opcjonalnie):		
.....		
.....		
.....		
.....		

Imię i nazwisko oraz

stanowisko osoby wypełniającej formularz: Natalia Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: 25 740 92 58 natalia.komorowska@powiatwegrowski.pl

STAROSTA

Ewa Besztak

**Zestawienie sposobu załatwiania
skarg w 2023 roku w samorządowych jednostkach organizacyjnych**

Nazwa jednostki samorządu terytorialnego: Powiat Węgrowski

Prosimy o podanie łącznych danych za wszystkie podległe samorządowe jednostki organizacyjne

Ogółem (2+3+7+8)	Przyjęto w okresie sprawozdawczym						Terminowość załatwiania skarg		
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie				W toku (na dzień sporządzenia sprawozdania)	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3	
		Ogółem (4+5+6)	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Inne				Pozostawione bez rozpoznania
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	0	2	0	2	-	-	-	-	-

Imię i nazwisko oraz
stanowisko osoby wypełniającej formularz: Natalia Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: 25 740 92 58 natalia.komorowska@powiatwegrowski.pl

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie skarg rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.). Prosimy o nieumieszczanie informacji o skargach w postępowaniu sądowo-administracyjnym.

Zestawienie sposobu załatwiania wniosków w 2023 roku w samorządowych jednostkach organizacyjnych

Nazwa jednostki samorządu terytorialnego: Powiat Węgrowski

Prosimy o podanie łącznych danych za wszystkie samorządowe jednostki organizacyjne

Ogółem (2+3+4)	Przyjęto w okresie sprawozdawczym		Terminowość załatwiania wniosków		
	Przekazano wg właściwości	w tym Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów K.p.a. w odniesieniu do poz. 3
1	2	3	4	5	6
37	1	34	2	-	-

Imię i nazwisko oraz

stanowisko osoby wypełniającej formularz: Natalia Komorowska - Inspektor

Telefon i adres e-mail do kontaktu: 25 740 92 58

natalia.komorowska@powiatwegrowski.pl

Uwaga: zestawienie dotyczy wyłącznie wniosków rozpatrywanych w trybie przepisów Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.). Prosimy o nieumieszczanie w tabeli informacji o podaniach w postępowaniu administracyjnym, o których mowa w art. 63 § 1 K.p.a.

STAROSTA
Ewa Basztak