



NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Zadanie finansowane w ramach projektu ze środków budżetu państwa przez Powiat węgrowski



CZYM JEST NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE?

- Jest to działanie dostosowane do indywidualnych potrzeb osoby borykającej się z jakimś problemem
- Ma na celu uświadomienie obywatelowi o jego prawach i obowiązkach w danej sytuacji, a przede wszystkim jest to pomoc w wyjściu mu z trudnej sytuacji w której się znalazł.
- Poradnictwo działa w wielu płaszczyznach, ale skupia się przede wszystkim na pomocy osobom zadłużonym oraz na poradach z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego

CZYM SIĘ RÓŻNI OD BEZPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ?



- Poradnictwo obywatelskie rozróżniane jest od pomocy prawnej, ponieważ problem osoby zgłaszającej się o pomoc nie musi wynikać z prawa.
- Przy bezpłatnej pomocy prawnej wszelkie problemy muszą być związane z prawem, natomiast przy poradnictwie obywatelskim mogą mieć różne przyczyny i nie muszą mieć nic wspólnego z prawem.

KOMU PRZYSŁUGUJE BEZPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE?

- Każdej osobie fizycznej
- Osobą fizycznym prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, które od 12 miesięcy nikogo nie zatrudniły

Czy musimy mieć obywatelstwo by uzyskać bezpłatne poradnictwo obywatelskie?

Nie. Nie trzeba mieć obywatelstwa, ponieważ ta forma pomocy przysługuje wszystkim osobą, które znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polski



CZY JEST TO USŁUGA CAŁKOWICIE BEZPŁATNA?

- TAK.
- Poradnictwo obywatelskie jest opłacane z budżetu państwa.
- Pozwala to na to, by osoby, których sytuacja majątkowa nie pozwala na skorzystanie z pomocy odpowiedniego specjalisty, miały taką możliwość.



Jak można się zapisać?

telefonicznie –
poprzez specjalny
powiatowy numer do
zapisów;

elektronicznie – pisząc
na podany przez
powiat adres e-mail
lub zapisując się przy
pomocy formularza
dostępnego na stronie

osobiście – stawiając
się w starostwie
powiatowym.

GDZIE MOŻEMY UMÓWIĆ SIĘ NA PORADĘ?

- Poradę możemy umówić w najbliższym dla nas punkcie udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
- W każdym powiecie jest co najmniej jeden taki punkt
- Nie ma obowiązku umawiania się na poradę w powiecie, w którym mieszkamy – może być to dowolny punkt w Polsce
- Z łatwością możemy znaleźć taki punkt przez stronę rządową:
- <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

JAKIE SPECJALIZACJE MOŻE OBEJMOWAĆ?



Poradnictwo

- Psychologiczne
- Pedagogiczne
- Z zakresu pomocy społecznej



Rozwiązywanie problemów

- Alkoholowych
- Uzależnień
- Przemocy w rodzinie
- Kryzysu osób bezrobotnych
- Osób poszkodowanych przestępstwem

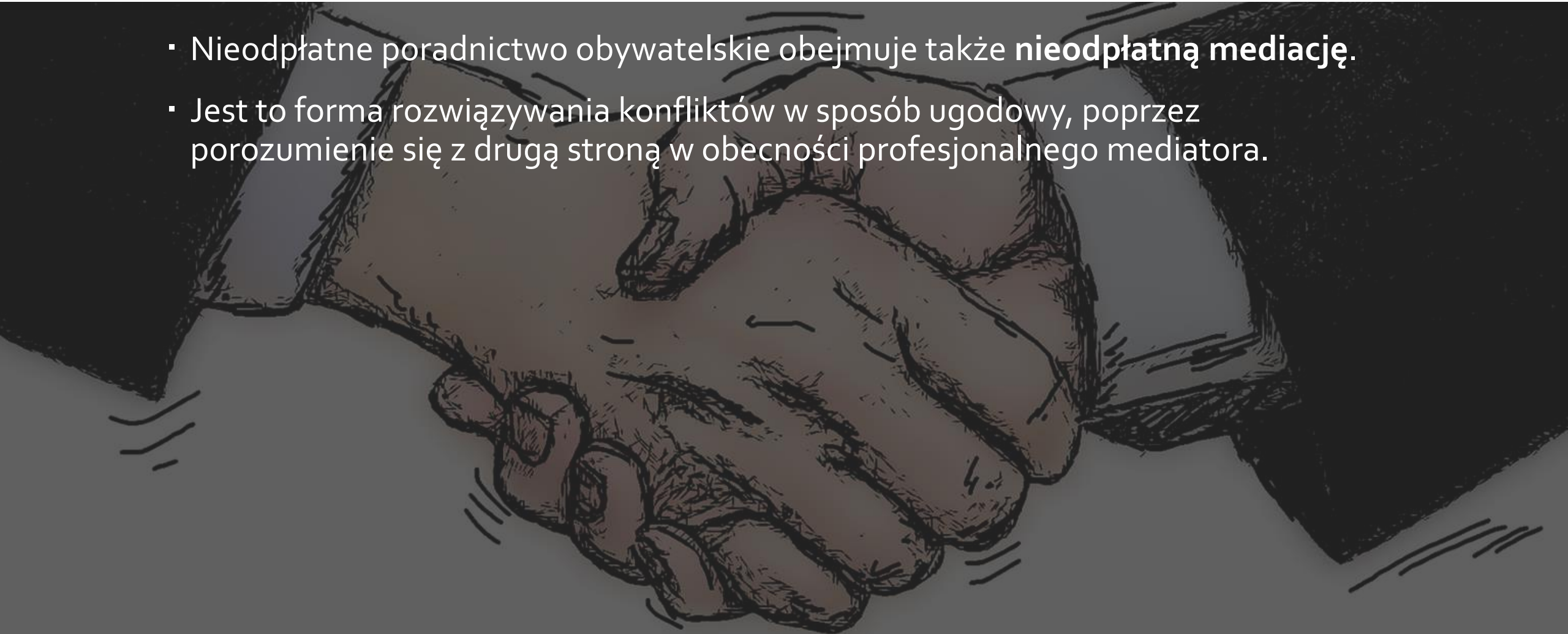


W zakresie praw:

- Dziecka
- Konsumenta
- Pacjenta
- Pracy
- Podatkowych
- Ubezpieczeń społecznych

CO JESZCZE OBEJMUJE NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE?

- Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje także **nieodpłatną mediację**.
- Jest to forma rozwiązywania konfliktów w sposób ugodowy, poprzez porozumienie się z drugą stroną w obecności profesjonalnego mediatora.





KTO UDZIELA PORAD W PUNKTACH NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO?

- Porad udzielają osoby, które mają wykształcenie wyższe w danej dziedzinie
- Po ukończeniu studiów przechodzą one również odpowiednie szkolenia by móc w sposób profesjonalny świadczyć usługi doradcy obywatelskiego.

JAK ZOSTAĆ DORADCĄ OBYWATELSKIM?



Skończyć studia wyższe z kierunkiem odpowiednim do świadczenia takich usług

Mogą być to: psychologia, dziennikarstwo, kulturoznawstwo, pedagogika, politologia, praca socjalna, profilaktyka społeczna czy socjologia.



Odbyć 70-godzinowy kurs przygotowawczy

15 godzin – zajęcia z metodyki pracy doradcy
20 godzin- zagadnienia związane z poradnictwem osób zadłużonych
35 godzin szkolenia merytorycznego może zostać poświęcone tematyce zabezpieczenia społecznego, spraw mieszkaniowych, dziedziczenia, własności oraz różnych dziedzin prawa



Zdać egzamin dający uprawnienia do wykonywania pracy doradcy obywatelskiego

Otrzymuje się zaświadczenie potwierdzające naszą wiedzę i umiejętności

O CZYM MUSIMY PAMIĘTAĆ?

- ❖ Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobą, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy
- ❖ Z tego względu przed udzieleniem porady zostaniemy poproszeni o podpisanie oświadczenia, które potwierdza naszą niemożność poniesienia kosztów
- ❖ W przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w oświadczeniu musimy potwierdzić, że nie zatrudnialiśmy nikogo przez ostatnie 12 miesięcy – liczone wstecz od dnia złożenia oświadczenia



JAK WYGLĄDA TAKIE OŚWIADCZENIE?

WZÓR

- Ja, niżej podpisany(-na), (imię, nazwisko, adres)
-
-
-
- PESEL(1):
- oświadczam, że:
- 1) nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- 2) w ciągu ostatniego roku, nie zatrudniałem(-am) innych osób (2)
-
- (data i podpis osoby uprawnionej)
- (1) W przypadku braku numeru PESEL – numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.
- (2) Dotyczy tylko osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą

CO DZIEJE SIĘ Z NASZYMİ DANYMI PO PODPISANIU OŚWIADCZENIA?

- Należy pamiętać następujące kwestie

1

Cała porada jest całkowicie anonimowa

2

Po podpisaniu oświadczenia jest ono przechowywane w warunkach niedostępnych dla osób trzecich

3

Administratorem naszych danych osobowych zawartych w oświadczeniu jest starosta i przechowuje je on przez 3 lata od jego podpisania

ŹRÓDŁA

- ❑ Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej
- ❑ Strona rządowa: <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/npo>
- ❑ Grafika: <https://pixabay.com/pl/>